

POLITICAS DE LAS CABINAS SUMAQTIAQ

- Todos los precios están en USD\$, o la tarifa en Colones se realiza al tipo de cambio.
- Los precios establecidos en esta página web son válidos a partir del 15 de Diciembre del 2011 al 15 de Diciembre del 2012.
- Las habitaciones tienen un número limitado de personas, en caso de una persona mayor de 6 años se cobrará \$10 extras en temporada baja y \$15 en temporada alta.
- No aceptamos animales domésticos de ningún tipo.
- Las actividades que realice no deben interrumpir la paz del lugar.
- Cualquier daño a la propiedad será el huésped debe asumir la responsabilidad del mismo.

Sobre las Reservas:

- Para garantizarle nuestro compromiso con usted, la reservación es efectiva una vez que se realice un depósito del 50%.
- En caso de que se cancele la reservación el dinero no se devolverá; este se conserva para la próxima fecha que desea visitarnos, **siempre y cuando la cancelación se haya realizado 5 días antes**. Este derecho se conserva por un periodo de 6 meses.
- Si se cancela la reservación después de los 5 días hábiles pierde el dinero del depósito.
- El total restante del monto de la reservación debe de ser cancelado una vez que ingrese a las cabinas.
- Si el cliente abandona las Cabinas Sumaq tikaq por razones personales, no se hará ninguna devolución de dinero.

Cuenta

Cuenta # 200-02-004-511023-6 Banco Nacional

Sobre la Recepción:

- La hora del check in es a las 2:00 PM en adelante.
- La hora de salida es a las 12:00 MD. Usted deberá entregar la llave de su habitación a esta hora.
- Si usted tiene un acuerdo de un paquete de reserva, asegúrese de entregarle su voucher al recepcionista para así confirmar cuales servicios tiene usted incluidos.
- Rentamos bicicletas, equipo de snorkeling.
- Ofrecemos servicio lavandería, no se incluye en el precio de la habitación.
- Si desea realizar algún tour debe indicarlo en la reservación o bien una vez que se encuentre en Manzanillo, pero con anticipación.
- Favor llenar los datos que se solicitan en nuestro libro de huéspedes.

Sobre las habitaciones:

- Por su seguridad, **No** se permite fumar dentro de las habitaciones
- La ropa de cama y las toallas son de uso exclusivo en nuestras instalaciones (no llevar a la playa).
- Usted encontrará jabón de baño, liquido para manos y toallas
- Mantenga la puerta de su habitación cerrada para mantener los mosquitos afuera.
- Revise si hay insectos en su cama lo mismo que en sus maletas.
- Use tono de voz baja y música baja, por consideración a sus vecinos.

- Cuando viene de la playa antes de ingresar a la habitación, por favor utilice la ducha ubicada en el jardín.
- El agua del tubo viene de un pozo, no es potable, pero puede usarla para bañarse, lavarse los dientes y hasta cocinar cuando esta llega a punto de ebullición.
- Si requiere ayuda en su habitación, o algo no está funcionando bien, por favor no dude en solicitarla.
- En las habitaciones usted encontrará algunas bebidas, aquellas que se ingieran se incluirá en la cuenta.

Sobre la Cocina:

- El uso de la cocina es compartida, por lo tanto, debe de ponerse de acuerdo con los otros visitantes.
- La cocina es un servicio que le brindamos para su comodidad, le agradecemos que la dejen limpia después de usarla.
- Baje la perilla del tanque de gas, para evitar cualquier accidente.
- En la cocina encontrará dos basureros: uno de ellos es para depositar la basura orgánica, y el otro resto. Los plásticos, vidrios y aluminio las puede llevar al depósito para reciclaje

Nuestras prácticas ambientales:

- Nuestras prácticas están en armonía con la naturaleza, por lo tanto, tenemos los depósitos de basura para embases plástico, de vidrio, latas. La basura orgánica se deposita por separado para ser devuelta a la madre tierra.
- Por favor desconecte el ventilador y apague la luz una cuando no hace uso de la habitación.
- Solo deje sus huellas en la playa recuerde que están visitando el Refugio de Vida Silvestre Gandóca-Manzanillo, no se lleve nada más que sus lindos recuerdos.

Sobre los alrededores

- Nuestras cabinas están ubicado dentro del Refugio de Vida Silvestre Gandoca-Manzanillo, por su propia seguridad cuando realice sus paseos por el bosque no toque ninguno de los animales o flor, este muy atento donde van a colocar sus manos, y cuidado en los senderos algunas veces pueden estar resbalosos.
- Use repelente si le molestan los mosquitos.
- El mar de Manzanillo es tranquilo, pero siempre tenga las precauciones del caso.

POLICIES OF CABINAS SUMAQTIKAQ

- All prices are in USD \$, or the rate at Colones is done at the exchange rate.
- The prices on this website are valid from 15 December 2011 to December 15, 2012.
- The rooms have a limited number of people, if a person over 6 years will be charged \$ 10 extra in low season and \$ 15 in high season.
- We do not accept pets of any kind.
- Activities that do not disrupt the peace of the place.
- Any damage to the property will be the guest must assume responsibility.

On the Reservation:

- To ensure our commitment to you, the reservation is effective once you make a deposit of 50%.
- If the reservation is canceled the money is not returned, this is preserved for the next date you want to visit, provided that the cancellation was made 5 days before. This right is preserved for a period of 6 months.
- If the reservation is canceled after 5 working days lost money deposit.
- The total remaining amount of the reservation must be canceled once it enters the cabin.
- If the customer leaves the Sumaqtikaq Cabins for personal reasons, there shall be no refund.

Account for deposit:

National Bank Account # 200-02-004-511023-6

On the Reception:

- The check in time is 2:00 PM onwards.
- Check Out is at 12:00 MD. You must return the room key at this time.
- If you have an agreement on a package reservation, be sure to give your voucher to the receptionist in order to confirm which services you are included.
- We rent bicycles, snorkeling equipment.
- We offer laundry service, not included in the price of the room.
- If you have any tour must indicate on the reservation or when you are in Manzanillo, but advance.
- Please complete the information requested in our guestbook.

About the rooms:

- For your safety, No smoking inside the rooms.
- Linens and towels are for exclusive use in our facilities (not take to the beach).
- You will find bath soap, liquid hand and towels.
- Keep your door closed to keep mosquitoes out.
- Check for insects in their bed as in your bags.
- Use voice low and low music, out of consideration for their neighbors.
- When it comes to the beach before entering the room, please use the shower located in the garden.
- The tap water comes from a well is not potable, but you can use for bathing, brushing teeth and even cooking when it reaches boiling point.
- If you need help in your room, or something is not working well, please do not hesitate to apply.
- In the rooms you will find some drinks, those that are ingested will be included in the bill.

About the Kitchen:

- The use of the kitchen is shared, therefore, must agree with the other visitors.
- The kitchen is a service we provide for your convenience, we appreciate to be left clean after use.
- Turn the knob on the gas tank to prevent any accident.
- In the kitchen are two landfills: one is to deposit organic waste, and the other rest. Plastics, glass and aluminum can lead to the recycle deposit.

Our environmental practices:

- Our practices are in harmony with nature, therefore, we have garbage bins for plastic base plates, glass, cans. The organic waste is deposited separately to be returned to mother earth.
- Please turn off the fan and light off when no one makes use of the room.
- Only leave your footprints on the beach, remember they are visiting the Wildlife Refuge Gandoca-Manzanillo, do not take anything but their fond memories.

On the outskirts

- Our cabins are located within the Wildlife Refuge Gandoca-Manzanillo, for their own safety when making your walks in the forest does not touch any animal or flower, this very helpful where they will place their hands, and care paths can sometimes be slippery.
- Use insect repellent if mosquitoes bother you.
- The sea of Manzanillo is quiet, but always have the necessary precautions.